



DR. SUSANNE STARKE

SIMULATION GAMES & HUMAN FACTORS TRAININGS

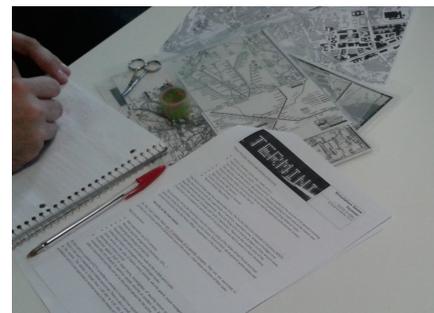
PHONE +49-176-209 10 625 | MAIL INFO(AT)SUSANNE-STARKE.DE | WEB WWW.SUSANNE-STARKE.DE

Die Stabsübung „Roma Termini“



Die Übung „Roma Termini“ schafft ein Handlungsfeld, in dem die Teilnehmer den Umgang mit komplexen und krisenhaften Situationen kennenlernen und eigene Verhaltensweisen reflektieren können. Im Planspiel müssen unter Zeitdruck, Informationsflut und zeitweiser Informationsarmut Entscheidungen getroffen werden, wobei die Zielvorgaben unscharf sind und die Lage vor Ort dynamisch verläuft. Die Teilnehmer müssen stets Auswirkungen ihres Handelns im Blick behalten, Zusammenhänge berücksichtigen und Effekte eigenen Handelns kontrollieren. Die effektive und kooperative Zusammenarbeit im Krisenteam ist zur Bewältigung der Lage unabdingbar ebenso wie die Interaktion mit Passagieren, Bevölkerung, Behörden und Medien.

Das Szenario besteht aus einem Zugunglück, das kurz vor dem Hauptbahnhof von Rom stattfand. Dabei waren ein Eurocity und ein Güterwaggon zusammengestoßen; aus dem Güterwaggon ist dabei ein bislang nicht identifizierter Stoff ausgetreten...



Rollen im Planspiel

Die Teilnehmer übernehmen Rollen, wie Stabschef, Rotes Kreuz, Feuerwehr, Pressesprecher oder Vertreter der Bahn, um den Vorfall erfolgreich zu bewältigen.

Am Ende des Spiels erfolgt eine Pressekonferenz; abschließende findet die Reflexion des Geschehens sowie der Transfer in den Berufsalltag statt.

Anforderungen des Planspiels

Das Planspiel u.a. stellt folgende Anforderungen:

- Strukturiertes Informationsmanagement und Erfassung von Zusammenhängen
- Umgang mit hoher Unbestimmtheit und Komplexität
- Vorausschauendes Denken, Szenarienbildung, flexibel reagieren
- Ruhe behalten und Überblick bewahren, auch unter Zeitdruck
- Gruppenorganisation, Führung, Ziele klären, Prioritäten setzen, Aufgaben und Rollen verteilen
- Interne und externe Kommunikation



Einige Kundenstimmen

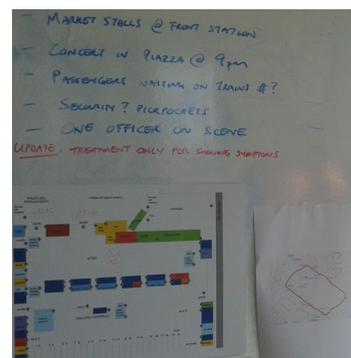
„Die Planübung ‘Roma Termini’ spiegelt realistisch die Wirklichkeit wieder. Eine Aufgabenbewältigung ist nur im Team möglich. Gemeinsames Lagebewusstsein, Kommunikation und klare Abläufe werden sehr realitätsnah geübt und von allen Teilnehmer eingefordert. Abstimmung unter den einzelnen Arbeitsbereichen sind notwendig und zur Aufgabenabarbeitung unerlässlich.“

Mein Fazit: ‘Roma Termini’ eignet sich hervorragend zum Trainieren von Krisenstäben!“
Rainer Wenke, Robert Bosch GmbH

„Ich empfehle das Seminar gerne weiter, weil es in einer kompakten Form die Punkte deutlich macht, auf die es ankommt. So kann ich mich jetzt gezielt hierum kümmern.“
Jens Groskopf, GROSkopf Consulting e.K.

Auswahl an Referenzen

- Trainingsreihe für die Crisis Management Teams einer amerikanischen Softwarefirma
- Training von Mitgliedern des Krisenstabs eines Regierungspräsidiums
- Training für die Personalabteilung einer Sparkasse
- Durchführung des Planspiels „Roma Termini“ im Rahmen des Seminars „Sicher führen in komplexen Situationen“ für die EnBW AG in Kooperation mit developeo GmbH
- Dreitägiges Krisenstabstraining mit der MS Antwerpen und Roma Termini für die Werkssicherheit der Henkel KG
- Dreitägiges Krisenstabstraining mit der MS Antwerpen und Roma Termini für einen ständigen Stab der Polizei



Weitere Informationen

Dr. Susanne Starke, [info\(at\)susanne-starke.de](mailto:info(at)susanne-starke.de), +49- 951- 18 32 78 19